



# Core Bancario First Bank

Febrero, 2024

# Tabla de Contenido

Agradecimiento.....	3
Tecnológica .....	4
Core Bancario.....	5
Módulos .....	6
Beneficios .....	7
Características.....	7
Soporte técnico.....	8

# Agradecimiento

Bienvenido a First Switch, C.A.

Estimado usuario,

Queremos aprovechar esta oportunidad para expresar nuestro más sincero agradecimiento por haber elegido nuestro producto. Su adquisición significa mucho para nosotros y nos complace saber que confía en nuestra organización.

Nos enorgullece ofrecer productos de alta calidad y estamos seguros de que encontrará gran satisfacción en su nueva adquisición. Nos esforzamos constantemente para brindarle la mejor experiencia al satisfacer sus necesidades tecnológicas.

Su apoyo como cliente es invaluable para nosotros. Su elección nos motiva a seguir mejorando y desarrollando productos innovadores que superen sus expectativas.

Si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario, no dude en comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente. Estaremos encantados de asistirle en todo lo que necesite.

Atentamente,

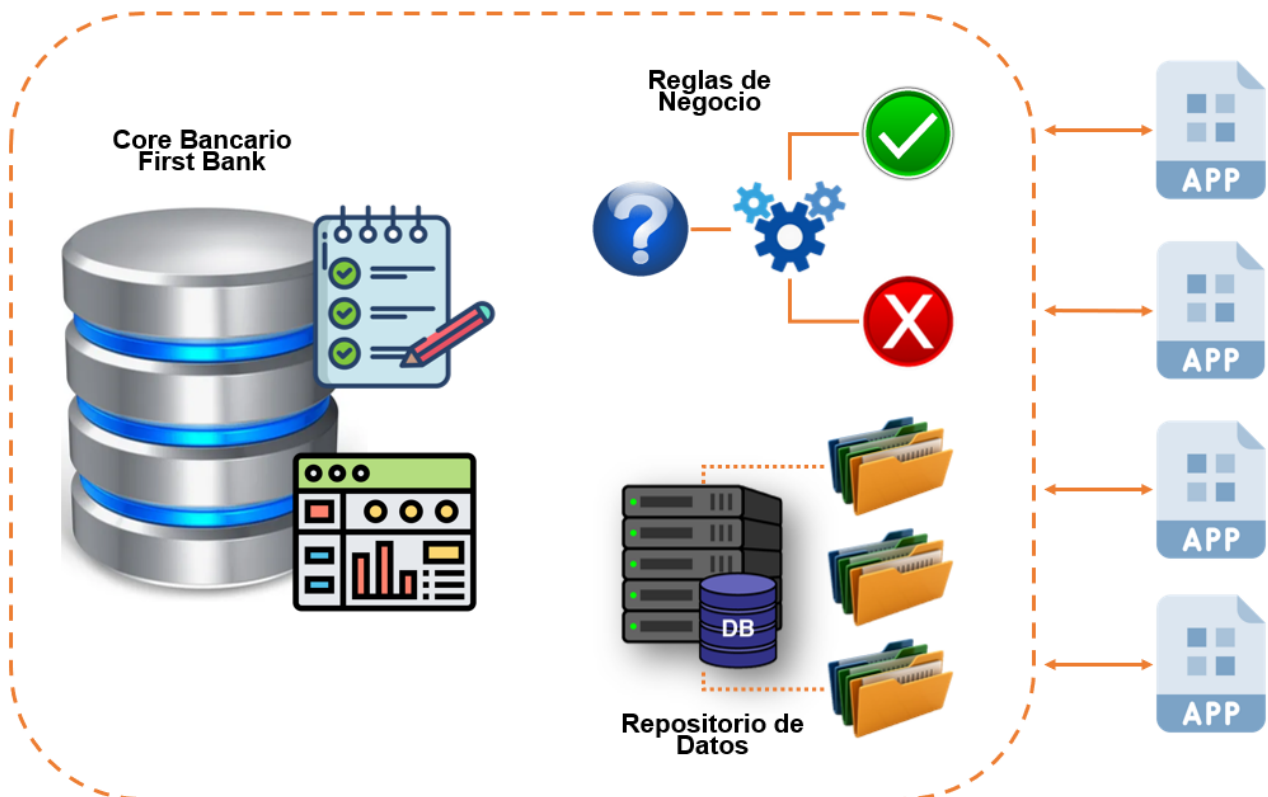
El equipo de First Switch, C.A.

# Arquitectura

## Tecnológica

El Core Bancario First Bank es un sistema de gestión bancaria que procesa las transacciones y permite el manejo de los datos del cliente y del negocio.

Con esta solución se cubre toda la funcionalidad bancaria, implementadas en sólidas bases arquitectónicas y de seguridad.



Constituye el punto central para la administración, gestión y control de los productos financieros de captación y/o colocación ofertados por las entidades.

De acuerdo a la necesidad de las entidades financieras, el Core bancario puede integrarse con tecnologías externas para el manejo operativo, administrativo y del negocio.

# Fir Bank

## Core Bancario

Simplificamos los procesos bancarios y los hacemos más convenientes para los clientes, además de ampliar el alcance de los bancos a ubicaciones remotas.

El Core bancario tiene la capacidad de procesamiento de depósitos, préstamos, créditos e interfaces para aplicaciones de contabilidad y herramientas de informes, entre otros, los cuales son importantes para los bancos y sus diversas sucursales.



# First Bank

## Módulos



## Características

UNIVERSAL

MULTI MARCA Y MARCA PRIVADA

MULTI EMISOR Y MULTI ADQUIRIENTE

MULTI PRODUCTO Y MULTI MONEDA

100% CONFIGURABLE

COBERTURA COMPLETA DE LA OPERATIVA

## Beneficios

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

GESTIÓN CENTRALIZADA

ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS

FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

EXPERIENCIA OMNICANAL

ADAPTACIÓN A DIFERENTES ENTORNOS O CAMBIOS

## Soporte técnico

First Switch, C.A., cuenta con un servicio de atención al cliente disponible 7x24x365, al que puedes contactar para realizar consultas y resolver incidencias a través de los siguientes canales:



WhatsApp:  
**+58 424-215-82-65**



Atención telefónica:  
**+58 212-771-76-07**



Correo electrónico  
[soporte@firstswitch.com.ve](mailto:soporte@firstswitch.com.ve)



Página web:  
[www.firstswitch.com.ve](http://www.firstswitch.com.ve)