



# Desarrollo de Software

FEBRERO, 2024

# Tabla de Contenido

Agradecimiento.....	3
Software.....	4
Ciclo de Vida.....	6
Esquema metodológico.....	7
Módulos .....	8
Soporte técnico.....	9

# Agradecimiento

Bienvenido a First Switch, C.A.

Estimado usuario,

Queremos aprovechar esta oportunidad para expresar nuestro más sincero agradecimiento por haber elegido nuestro producto. Su adquisición significa mucho para nosotros y nos complace saber que confía en nuestra organización.

Nos enorgullece ofrecer productos de alta calidad y estamos seguros de que encontrará gran satisfacción en su nueva adquisición. Nos esforzamos constantemente para brindarle la mejor experiencia al satisfacer sus necesidades tecnológicas.

Su apoyo como cliente es invaluable para nosotros. Su elección nos motiva a seguir mejorando y desarrollando productos innovadores que superen sus expectativas.

Si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario, no dude en comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente. Estaremos encantados de asistirle en todo lo que necesite.

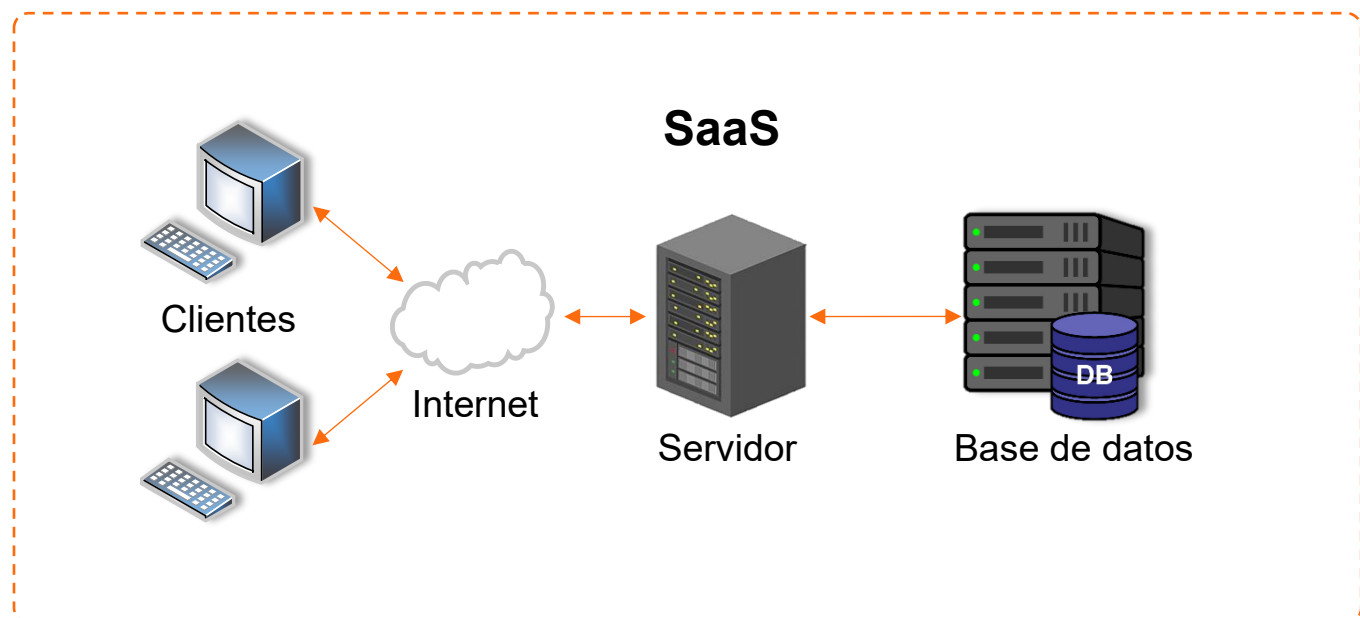
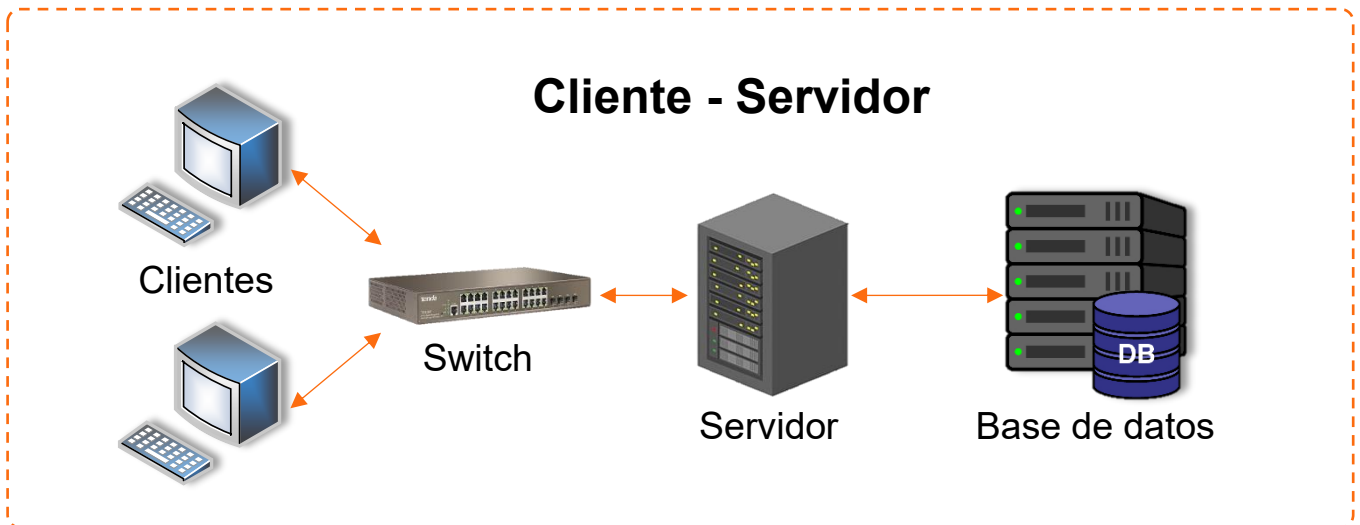
Atentamente,

El equipo de First Switch, C.A.

# Arquitectura Software

Desarrollamos soluciones a la medida de nuestros clientes, en función de sus necesidades y requisitos, para hacer crecer su negocio, mejorar la operativa y administración de las organizaciones.

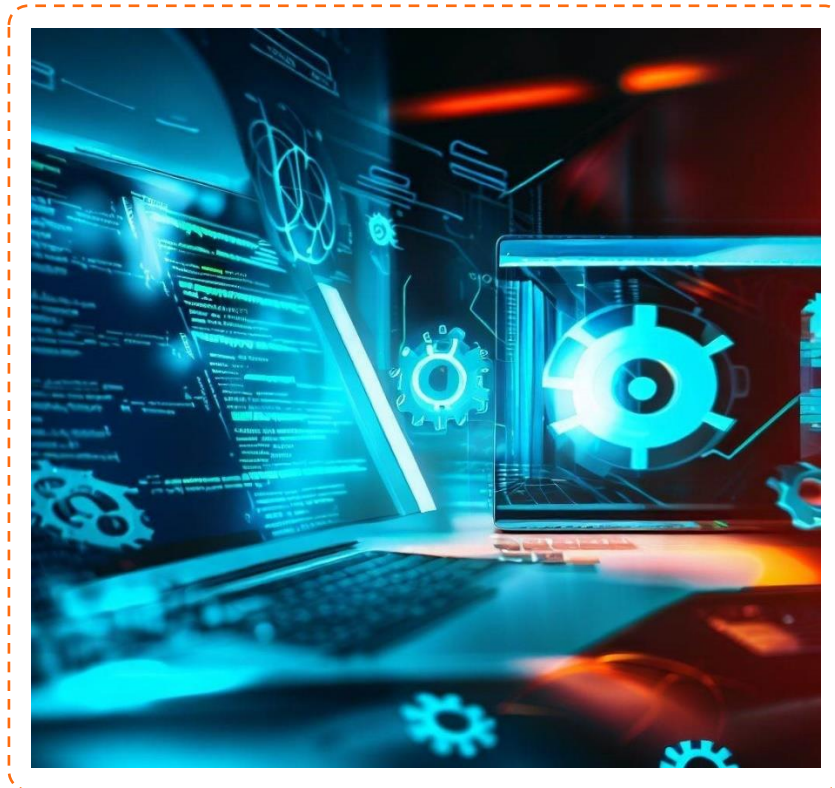
## Arquitectura de Software



# Desarrollo de Software

Creamos sistemas con altos estándares de seguridad que protegen la información empresarial y la de los clientes. Además, facilita la implementación de medidas de cumplimiento normativo específicas de la industria, asegurando que la empresa cumpla con regulaciones y estándares.

Planificamos en base a una serie de pasos y etapas que dan como resultado la creación de un producto de calidad, incluyendo su diseño, desarrollo, prueba, implementación, operación y mantenimiento.



# Ciclo de Vida

## 01 Planificación

Resolvemos los problemas de nuestros clientes, brindando soluciones tecnológicas de calidad que cubran sus necesidades. Planificamos la solución para organizar las tareas y cumplir con los tiempos.

## 02 Diseño

Analizamos los requisitos del cliente, considerando el desarrollo de la arquitectura, los prototipos y el diseño de la experiencia del usuario.

## 03 Desarrollo

Hacemos realidad la idea de nuestros clientes, a través del desarrollo de código con el lenguaje de programación más apropiado. Empleamos metodologías de trabajo para aumentar la velocidad de los desarrolladores manteniendo una alta calidad.

## 04 Pruebas

Combinamos las pruebas funcionales y técnicas para comprobar si el software tiene fallos, errores o anomalías, con la finalidad de garantizar que cumple con los requisitos del cliente.

## 05 Despliegue

Recomendamos a nuestros clientes disponer de un entorno de compilación y de un entorno de producción diferenciados, para garantizar que puedan seguir usando el software incluso cuando se modifica o actualiza.

## 06 Implementación

En la fase de implementación, el equipo de desarrollo codifica el producto. Analizamos los requisitos para identificar tareas de codificación más pequeñas que puedan hacerse diariamente para conseguir el resultado final.

## 07 Operaciones y mantenimiento

Supervisamos el rendimiento general del sistema, la seguridad y la experiencia del usuario para identificar nuevas maneras de mejorar el software existente.

## 08 Gestión del cambio

Ofrecemos la preparación del pase a producción y del personal para garantizar la continuidad del negocio; a través de estrategias de transferencia del conocimiento para el dominio de los sistemas, aplicativos y herramientas que han sido implementados para su correcto manejo.

# First Switch

## Esquema metodológico

A través de la implementación de la metodología se busca garantizar la ejecución, con el alcance definido, en el tiempo establecido con el cliente. Dentro de la metodología a seguir se trabajará con una metodología de proyectos basada en las mejores prácticas de ITIL (Information Technology Infrastructure Library) y PMO (Project Management Office), para lo que se plantean las siguientes fases del proyecto:



# First Switch

## Módulos

### Módulos

Administración

Parámetros -  
mantenimiento

Cliente

Conciliación

Seguridad y  
perfiles

Reportes

Auditoría

Otros que requiera  
el cliente



## Soporte técnico

First Switch, C.A., cuenta con un servicio de atención al cliente disponible 7x24x365, al que puedes contactar para realizar consultas y resolver incidencias a través de los siguientes canales:



WhatsApp:  
+58 424-215-82-65



Atención telefónica:  
+58 212-771-76-07.



Correo electrónico  
[soporte@firstswitch.com.ve](mailto:soporte@firstswitch.com.ve)



Página web:  
[www.firstswitch.com.ve](http://www.firstswitch.com.ve)